Formation à la communication orientée solution, pratiquée par Buurtzorg (méthode SDMI) : LE FEEDBACK

(SDMI : Solution Driven Method of Interaction)

Durée : 1/2 journée / 3,5 heures
Prise en Charge OPCO possible (Disposant d'un numéro de déclaration d'activité de formation : 32590990259)

Programme :

1. Etat des lieux des méthodes de communication et objectifs au sein d'une équipe :
   - sécurité psychologique, dépendance, structure et clarté, sens et impact de notre travail

2. Les fondamentaux de la méthode SDMI et la méthode :
   - L'histoire de la méthode orientée solutions : son élaboration aux Pays Bas par Jos de Blok (Buurtzorg), Astrid Vermeer et Ben Wenting (IVS)
   - les cinq questions clés à se poser : But? Position? Options? Communication? Temps?

3. Outils complémentaires : les bases de l'écoute active et l'outil Feedback

4. Mise en situation pratique :
   - Exercices de jeux de rôles entre les participants autour de situations fictives et/ou de situations de retour d'expériences vécues par les participants
   - Débriefing de l'exercice : ressentis, points forts, axes d'amélioration, difficultés rencontrées

SOIGNONS HUMAIN ASSOCIATION LOI 1901
14 résidence Gounod 59118 Wambrechies – soignonshumain@gmail.com – www.soignonshumain.com

N°Siret : 82319410500016– Code NAF : 9499Z -
N° de déclaration d'activité : 32590990259 auprès de la Préfecture de Lille. Ce numéro d'enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

Objectifs pédagogiques :

- Comprendre les fondamentaux de la méthode d'interactions orientée solutions (SDMI) : l'outil Feedback
- Mettre en oeuvre la méthode et l'outil Feedback
- Améliorer la communication avec son/ses collègue(s) au sein d'une équipe
- Fluidifier les relations entre collègues dans l'équipe
- Apprendre à faire des retours de pair à pair avec bienveillance et dans un climat de confiance
- Savoir construire et préparer un feedback
- Connaître les bases de l'écoute active et de la question ouverte
- Se mettre en situation, partir de la réalité du terrain pour expérimenter ces outils

Compétences visées

- Savoir préparer et mettre en oeuvre la méthode SDMI et l'outil Feedback dans les situations de communication au sein d'une équipe avec bienveillance et confiance
- Savoir réaliser un feedback positif tout comme un feedback d'axes d'amélioration auprès d'un ou de plusieurs collègues
- Comprendre le mécanisme de la question ouverte
- Savoir écouter, reformuler et intégrer le besoin d'un collègue

Publics concernés

- Professionnels salariés ou non, en structure ou professionnels du domicile qui travaillent en équipe ou en équipe auto-organisée

Pré-requis :

- Aucun pré-requis spécifique

Déroulement de la formation :

- Alternance de pratique et de théorie dans le cadre de l'apprentissage
- La formation se déroule sur une demi-journée en présentiel
- En intra entreprise
- Déjeuner non inclus

Intervenants :

Mathieu NOCHELSKI
Infirmier, formateur vacataire en IFSI de 2007 à 2013 puis cadre de santé pédagogique à l'IFSI Ambroise Paré (Lille) de 2013 à 2019, son expérience de terrain en gériatrie et en soins palliatifs durant 7 ans lui a donné l'intime conviction que la qualité des soins passe par la qualité du travail d'équipe des soignants. Depuis 2019 il est formateur et accompagne des équipes de soins au sein de l'association Soignons Humain. Il a été formé par l'Institut IVS d'Astrid Vermeer à la communication orientée solution. Il pratique et enseigne la méthode SDMI depuis 2017.

Chrystèle LEMAN
Infirmière libérale durant 20 ans après 4 ans dans un service de réanimation, Chrystèle a ensuite exercé en tant que cadre de santé pédagogique à l'IFSI Ambroise Paré (Lille) durant 3 ans. Lors de sa pratique professionnelle de terrain Chrystèle a toujours accordé de l'importance au travail en équipe, socle pour elle d'un accompagnement de qualité envers les patients. Depuis 2019, elle est formatrice et accompagnatrice d'équipe de soins au sein de l'association Soignons Humain. Formée à la communication orientée solutions par l'Institut IVS d'Astrid Vermeer. Elle pratique et enseigne la méthode SDMI depuis 2017.

Guillaume Alsac, Directeur et formateur chez Soignons humain

Evaluations

- Interactions sur des jeux de rôles
- Evaluation à chaud en fin de session
- Chaque participant rédige son « engagement » personnel et mesurable pris à l'issue de l'action

Sanction

Un émargement individuel est obligatoire par demi-journée

Accessibilité

- Nous avons constamment à coeur de trouver des locaux accessibles et faciliter le suivi de nos formations aux personnes en situation de handicap.
- Pour un accueil personnalisé, prenez contact avec nous.

Dates et lieux

- Horaires : 9h-12h30
- Toutes les dates des sessions sont en ligne à l'adresse suivante : https://www.soignonshumain.com/formations/

Coût pédagogique

- **750€ net de TVA**
- prix public pour un groupe de min. 4 personnes à max. 8 personnes
- TVA non applicable, art. 293B du CGI
- Frais pédagogiques compris.
  (mode de règlement à 30 jours à réception de la facture)
- Soignons humain est un organisme référencé au Datadock

Modalités d'inscription :

L'inscription se fait par l'établissement d'une convention de formation. Pour établir celle-ci, vous pouvez adresser les éléments ci-dessous, par courriel, à l'adresse suivante :
gestion@soignonshumain.fr

Lieu et dates de la session choisie
Raison sociale et adresse de l'entité
Prénom et nom des participants
Prénom, nom et fonction du représentant signataire de la convention