

Formation initiale à la communication selon la méthode SDMI orientée solutions

(SDMI : Solution Driven Method of Interaction)

Durée : 1 jour / 7heures

Prise en charge OPCO possible (Disposant d'un numéro de déclaration d'activité de formation : 32590990259)

Programme

1. Etat des lieux des méthodes de communication et objectifs au sein d'une équipe (matin) :
 - sécurité psychologique, dépendance, structure et clarté, sens et impact de notre travail
2. Les fondamentaux de la méthode SDMI :
 - L'histoire de la méthode orientée solutions : son élaboration aux Pays Bas par Jos de Blok (Buurtzorg), Astrid Vermeer et Ben Wenting (IVS)
3. La méthode SDMI :
 - les cinq questions clés à se poser : But? Position? Options? Communication? Temps?
4. Outil complémentaire : le DESC
5. Mise en situation pratique (après-midi) :
 - Exercices de jeux de rôles entre les participants autour de situations fictives
 - Débriefing de l'exercice : ressentis, points forts, axes d'amélioration, difficultés rencontrées

Objectifs pédagogiques

- Comprendre les fondamentaux de la méthode d'interactions orientée solutions (SDMI) et le DESC
- Mettre en oeuvre la méthode et l'outil DESC

SOIGNONS HUMAIN ASSOCIATION LOI 1901

14 résidence Gounod 59118 Wambrechies – soignonshumain@gmail.com – www.soignonshumain.com

N° Siret : 82319410500016 – Code NAF : 9499Z -

N° de déclaration d'activité : 32590990259 auprès de la Préfecture de Lille. Ce numéro d'enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.



- Améliorer la communication au sein d'une équipe
- Apporter une solution en communiquant avec respect et souplesse

Compétences visées

- Savoir mettre en oeuvre la méthode SDMI et l'outil DESC dans les situations de communication au sein d'une équipe

Publics concernés

- Professionnels qui travaillent en équipe
- Professionnels du soin ou non, et de l'aide à domicile qui travaillent en équipes auto-organisées

Pré-requis

- Aucun pré-requis spécifique

Déroulement de la formation

- Alternance de pratique et de théorie dans le cadre de l'apprentissage
- La formation se déroule sur 1 jour en présentiel et/ou à distance
- En intra ou inter entreprise
- Déjeuner non inclus

SOIGNONS HUMAIN ASSOCIATION LOI 1901

14 résidence Gounod 59118 Wambrechies – soignonshumain@gmail.com – www.soignonshumain.com

N° Siret : 82319410500016 – Code NAF : 9499Z -

N° de déclaration d'activité : 32590990259 auprès de la Préfecture de Lille. Ce numéro d'enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.



Intervenants (Selon les dates)



Mathieu NOCHELSKI

Infirmier, formateur vacataire en IFSI de 2007 à 2013 puis cadre de santé pédagogique à l'IFSI Ambroise Paré (Lille) de 2013 à 2019, son expérience de terrain en gériatrie et en soins palliatifs durant 7 ans lui a donné l'intime conviction que la qualité des soins passe par la qualité du travail d'équipe des soignants. Depuis 2019 il est formateur et accompagne des équipes de soins au sein de l'association Soignons Humain. Il a été formé par l'Institut IVS d'Astrid Vermeer à la communication orientée solution. Il pratique et enseigne la méthode SDMI depuis 2017. Formé au référentiel Omaha System par l'HESAV, il est également coach certifié.



Chrystèle LEMAN

Infirmière libérale durant 20 ans après 4 ans dans un service de réanimation, Chrystèle a ensuite exercé en tant que cadre de santé pédagogique à l'IFSI Ambroise Paré (Lille) durant 3 ans. Lors de sa pratique professionnelle de terrain Chrystèle a toujours accordé de l'importance au travail en équipe, socle pour elle d'un accompagnement de qualité envers les patients. Depuis 2019, elle est formatrice et accompagnatrice d'équipe de soins au sein de l'association Soignons Humain. Formée à la communication orientée solutions par l'Institut IVS d'Astrid Vermeer. Elle pratique et enseigne la méthode SDMI depuis 2017. Formée au référentiel Omaha System par l'HESAV, elle est également coach certifié.

Guillaume Alsac, Directeur et formateur chez Soignons humain.

Evaluations

- Formative
- Evaluation à chaud en fin de session
- Chaque participant rédige son « prochain petit pas » ou engagement personnel et mesurable pris à l'issue de l'action.

SOIGNONS HUMAIN ASSOCIATION LOI 1901

14 résidence Gounod 59118 Wambrechies – soignonshumain@gmail.com – www.soignonshumain.com

N° Siret : 82319410500016 – Code NAF : 9499Z -

N° de déclaration d'activité : 32590990259 auprès de la Préfecture de Lille. Ce numéro d'enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.





Sanction

Un émargement individuel est obligatoire par demi- journée.

Accessibilité

- Nous avons constamment à coeur de trouver des locaux accessibles et faciliter le suivi de nos formations aux personnes en situation de handicap.
- Pour un accueil personnalisé, prenez contact avec nous.

Dates et lieux

- Horaires : 9h-17H
- Toutes les dates des sessions sont en ligne à l'adresse suivante :
<https://www.soignonshumain.com/formations/>

Coût pédagogique

- **1500€ net de TVA**
- prix public pour un groupe de min. 5 à max. 8 personnes
- TVA non applicable, art. 293B du CGI
- Frais pédagogiques compris.
(mode de règlement à 30 jours à réception de la facture)
- Soignons humain est un organisme référencé au Datadock

Modalités d'inscription :

L'inscription se fait par l'établissement d'une convention de formation. Pour établir celle-ci, vous pouvez adresser les éléments ci-dessous, par courriel, à l'adresse suivante :

gestion@soignonshumain.fr

Lieu et dates de la session choisie
Raison sociale et adresse de l'entité
Prénom et nom des participants
Prénom, nom et fonction du représentant signataire de la convention

SOIGNONS HUMAIN ASSOCIATION LOI 1901

14 résidence Gounod 59118 Wambrechies – soignonshumain@gmail.com – www.soignonshumain.com

N° Siret : 82319410500016 – Code NAF : 9499Z -

N° de déclaration d'activité : 32590990259 auprès de la Préfecture de Lille. Ce numéro d'enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

